

Aktivera DSTNY-mobilapp

- 1 Avinstallera eventuella befintliga växelappar.
- 2 Öppna det SMS du fått från DSTNY, klicka på länken och välj "Ladda ned". Du dirigeras till Appstore/Play butik där du laddar ner appen.
- 3 När appen laddats ner, öppna SMS:et igen och klicka åter igen på länken och därefter på "Konfigurera".
- 4 Appen öppnas och du gör de individuella inställningar du önskar.

KLART!

Övrigt

Om du inte fått SMS med länk för aktivering av växelapp på utsatt tid, kontakta oss på support@communitysverige.se eller på tel: 08-68433030.

De inställningar du gör i växelappen slår igenom på ditt abonnemang. Om du t.ex. i appen väljer att visa ditt fastnätsnummer vid utringning så visas det även när du ringer från mobilens vanliga telefonbok eller nummerslagare.

Ditt telefonisystem fungerar enligt önskade inställningar både med och utan appen. Appen är ditt sätt att styra din anknytning.



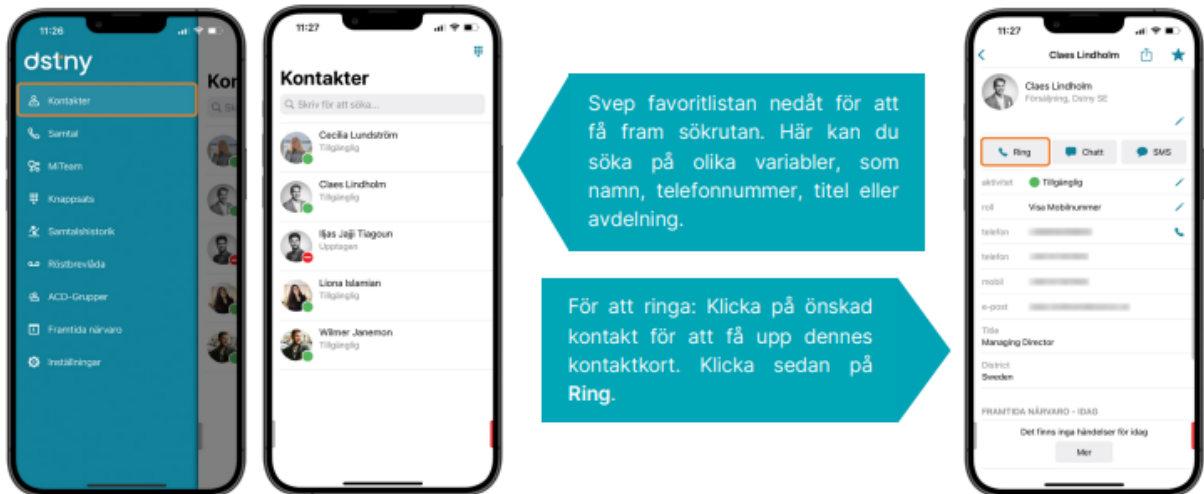
Community Sverige AB

communitysverige.se 08-684 330 00 info@communitysverige.se

Använd din växelapp

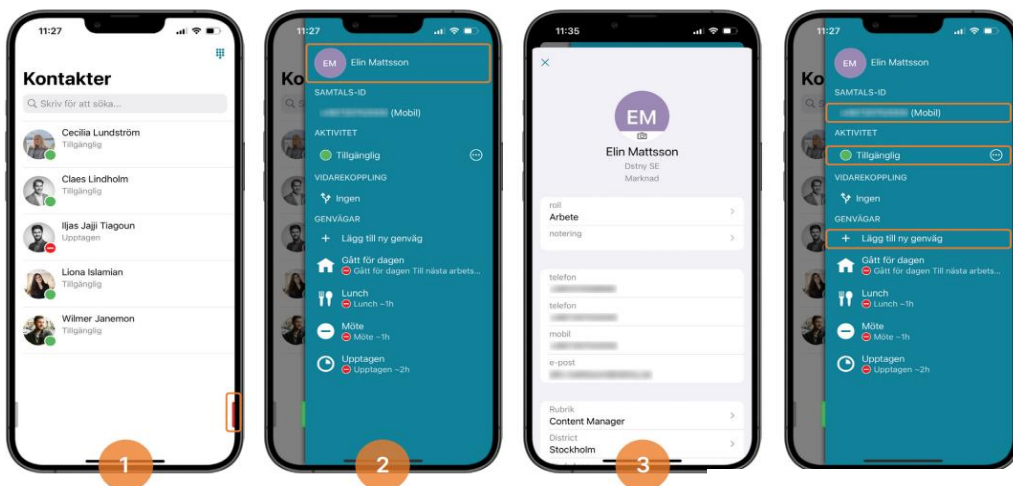
Kontakter

Det första du möts av när du öppnar din app är dina kollegor. Här hittar du snabbt deras kontaktinformation och kan se om de är hänvisade eller upptagna i telefon.



Personliga inställningar

Genom att dra i den röda knappen till höger kommer du in i ditt eget kontaktkort. Här kan du bland annat hänvisa dig eller byta utgående nummervisning genom att trycka på samtals-ID.



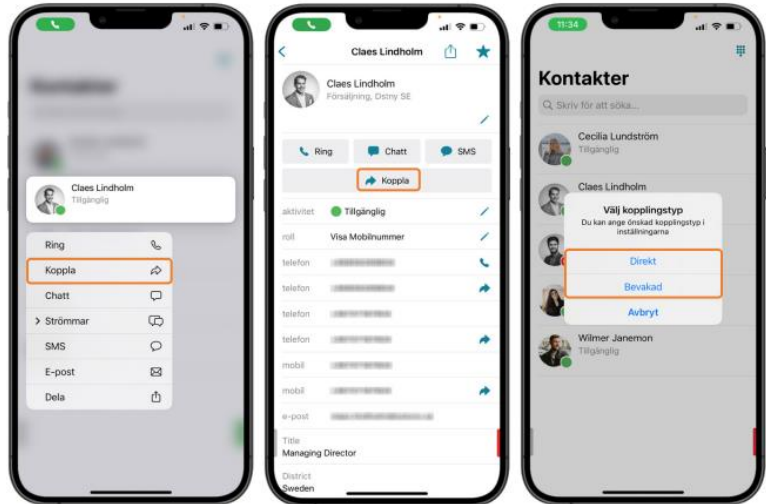
Använd din växelapp

Koppla samtal

När du är i ett samtal, klicka på den kontakt du vill koppla samtal till.

Tryck på knappen "Koppla"

Välj den kopplings-typ du önskar göra.



Logga in/ut ur grupper

Genom att gå in i menyfliken till vänster kan du komma till fliken "ACD-Grupper".

Här kan du logga in och logga ut ur de svarsgrupper du är medlem i.

