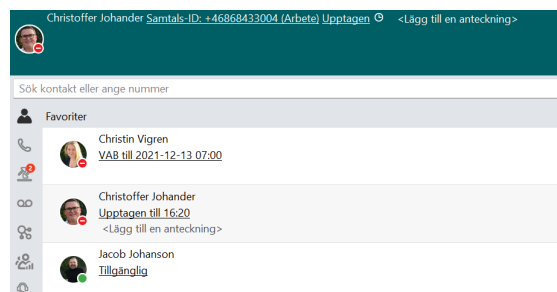




Kom igång med Softphone

1. Installera ett headset till din dator.
2. Så snart din Softphone är upplagd i Community Telefonisystem så kommer du att erhålla ett välkomstmail med en länk till att ladda ner Softphone programmet. Följ länken i mailet och ladda ned programmet för din dator.
Är det första gången du installerar Soluno på din dator ska du även klicka på länken i mailet för att byta lösenord och följ instruktionen du får då.
3. Öppna programmet och logga in på följande sätt:
Fyll i serveradress <https://bc.soluno.se> och ditt användarnamn, som står i mailet. Fyll även i de lösenord du valde i steg 2 och klicka på "Logga in".
4. Du är nu klar att använda programmet för er växel!
5. Anpassa gärna ditt program enligt nästa sida.



TELEFONI



IT



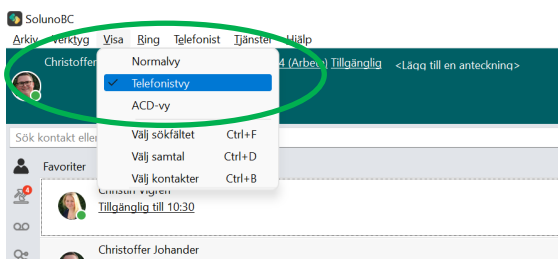
SUPPORT





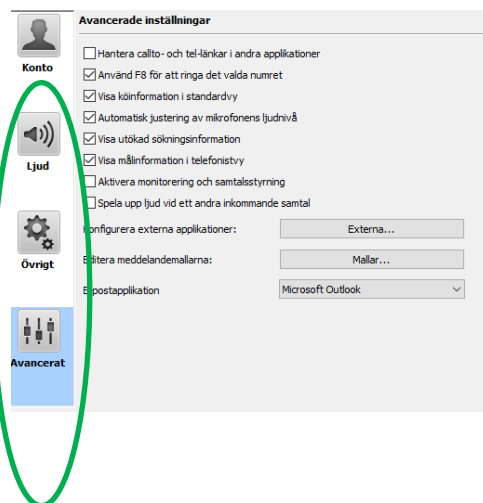
Anpassa vyn i ditt program

1. Gå till Visa – Telefonistvy



Övriga anpassningar

1. Gå till Verktyg – inställningar – Övrigt och bocka i Starta automatisk
2. Gå till Verktyg – inställningar – Övrigt och bocka i integrera med Outlook
3. Gå till Verktyg – inställningar – Avancerat och bocka i använd F8 för att ringa
4. Gå till Verktyg – inställningar – Avancerat och bocka i Visa kö-information i standardvy



TELEFONI



IT



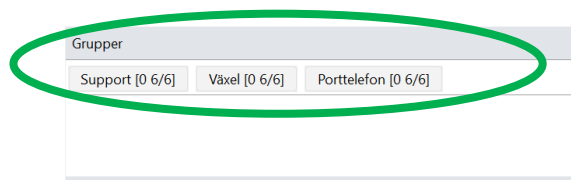
SUPPORT



Hantera samtal via gruppnummer

Om du är med i en svarsgrupp för att ta emot samtal på ett gemensamt telefonnummer för exempelvis växelnummer, supportnummer eller liknande.

1. Öppna programmet SolunoBC på din dator
2. Nere till höger visas de grupper som du är medlem i. Klicka på den eller de grupper som du vill logga in eller ur från.

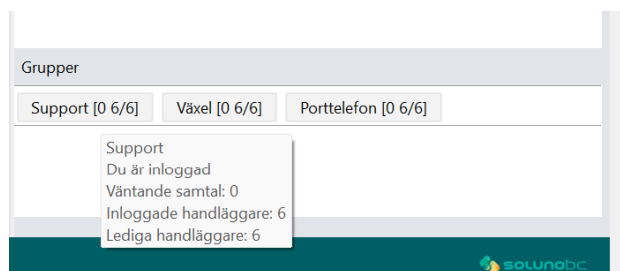


Anmärkning!

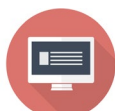
Om grupperna inte visas så går ni in under Visa – Telefonistvy.

Tips!

- ✓ Om du håller musmarkören ovanför en gruppruta så visas kompletterande information om det finns väntande samtal i kö och hur många lediga handläggare som finns tillgängliga i gruppen.



TELEFONI



IT



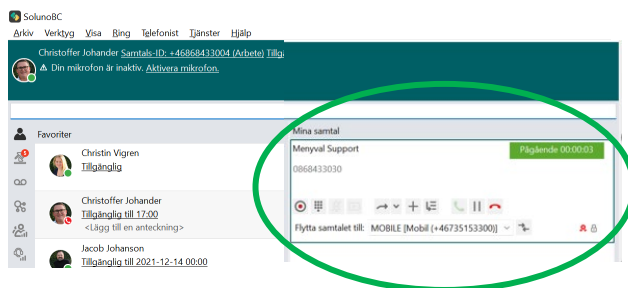
SUPPORT



Koppla ett samtal till någon annan

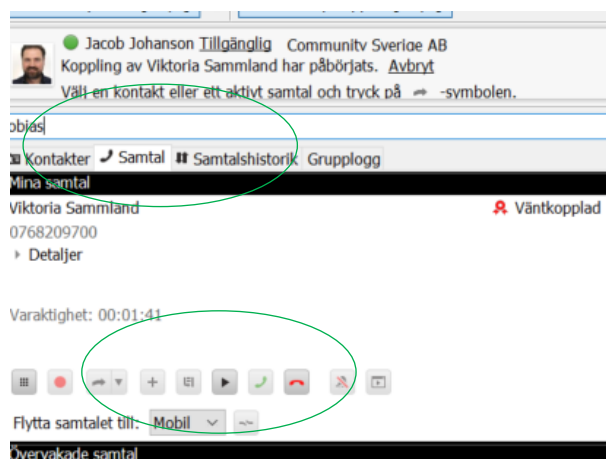
Viktigt! Nedan förutsätter att ni ställt in Telefonistvvy. Se avsnittet "Anpassa vyn i ditt program"

1. Se till att ha ett samtal igång
2. Klicka och håll in vänster musknapp, på det pågående samtalet, dra sedan samtalet till personen du vill koppla till.
3. I sökfältet skriver du namnet på en kontakt eller slår det nummer som du vill koppla till.
4. Klicka på kopplingspilen för att direktkoppla samtalet till kontakten/numret som du angett.



Tips!

- ✓ OM du vill återgå till det väntkopplade samtalet istället för att koppla så klickar du på fliken "samtal" och sedan på playknappen i det parkerade samtalet



TELEFONI



IT



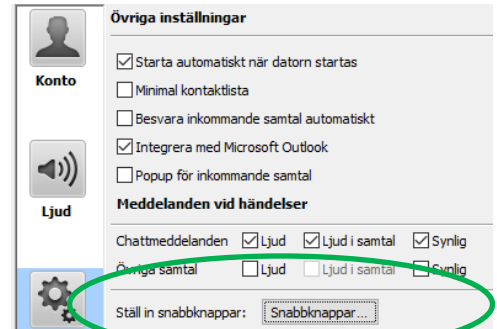
SUPPORT





Anpassa snabbknapparna i ditt program

1. Gå till Verktyg – inställningar – Övrigt - snabbknappar
2. Ändra knappen Besvara till + (KP_ADD)
3. Ändra knappen Avsluta samtal till – (KP_SUB)
4. Ändra knappen Påbörja koppling till F1
5. Stäng ner inställningsrutan



TELEFONI



IT



SUPPORT

